

## Unternehmenspolitik

### *Wen brauche ich dazu?*

#### **Unternehmen**

Als Unternehmer verpflichten wir uns,

- finanziell unabhängig zu sein
- unser Wachstum ist dabei stets beherrschbar, wobei die Beständigkeit, begleitet von dauernden Verbesserungen, als oberster Leitlinie gilt.
- uns ständig weiter zu entwickeln und zu verbessern. Die ständige Verbesserung soll uns in der Umsetzung unserer Ziele unterstützen.
- die kontinuierliche Mitarbeiterförderung und -ausbildung in fachliche, organisatorische und leitende Fähigkeiten für ein optimales Betriebsklima.
- die Beobachtung der Wirtschaftlichkeit, von der Angebotsphase (Vorkalkulation) bis zur Abrechnungen (Nachkalkulation) sowie Liquidität, Kostenrechnung und Controlling. Nur durch die Aufrechterhaltung der Wirtschaftlichkeit unseres Unternehmens können wir die gesteckten Ziele auch erreichen.
- das Managementsystem umzusetzen und aufrecht zu erhalten.
- zur Einhaltung der geltenden nationalen und internationalen Gesetze und Richtlinien und stellen die erforderlichen Mittel zur Verfügung (Gesetze und Normen insbesondere ISO 9001:2015).

#### **Kunden**

- Unseren Kunden bieten wir Beratung, Service und Vertrieb von technisch hochwertigen und innovativen Lösungen sowie Produkten im Bereich LED-Technik, Daten, Elektronik und Energie.
- Mit unserer Dienstleistung wollen wir den Kunden eine hochwertige Leistung garantieren und danach streben, die Wünsche und Vorstellungen der Kunden umzusetzen.
- Stets höchste Qualität in der Leistung und im Produkt.
- Verwendung von umweltschonenden Produkten.
- Hohes technisches Know How durch laufende Weiterbildung der Mitarbeiter und Einsatz der neuesten Materialien und Technologien.
- Idealismus, Innovation und Spontaneität in der Arbeitsvorbereitung und -vollendung.
- Höchste Präzision und Genauigkeit, voller Einsatz, Termintreue und Sauberkeit in der Arbeitsausführung.
- Dabei ist uns die Zufriedenheit des Kunden stets oberster Grundsatz.

## Unternehmenspolitik

### *Wen brauche ich dazu?*

#### **Mitarbeiter**

Bei unseren Mitarbeitern ist uns besonders wichtig:

- Einbindung und Integration aller Mitarbeiter in unsere Unternehmenskultur
- Bereitschaft auf Fort- und Weiterbildung
- Interesse für jeden Bereich unserer Tätigkeiten
- Hohe Flexibilität und Verlässlichkeit in der Arbeitsausführung
- Teamgeist und kollegiales sowie angenehmes Betriebsklima
- Professionelles, korrektes und sauberes Auftreten
- Pünktlichkeit und Freundlichkeit gegenüber unseren Kunden
- Verpflichtung, die Sicherheitsvorkehrungen einzuhalten und die persönliche Schutzausrüstung zu tragen

Es ist unser Ziel, ständig motivierte und gut ausgebildete Mitarbeiter in unserem Unternehmen zu beschäftigen.

#### **Lieferanten**

Zu unseren Lieferanten wollen wir

- ein vertrauensvolles und zuverlässiges Beziehung haben
- eine gegenseitig gute Zusammenarbeit haben
- stets eine langfristige Bindung mit den Lieferanten suchen
- ein partnerschaftliches Verhältnis pflegen
- einen kontinuierlichen Informationsaustausch über neue Entwicklungen haben
- Es ist uns wichtig, dass die Lieferungen nach unseren Bestellvorgaben durchgeführt werden und dass sie flexibel und termingerecht liefern können

#### **Soziale Umwelt-Gesellschaft**

Für die Umwelt ist uns besonders wichtig:

- unseren guten/starken Ruf/Reputation sowie das aufgebaute Vertrauen in unsere Kompetenz und Fachkenntnis zu bewahren und durch weitere Professionalität auszubauen.
- Benützung von umweltbewussten und nicht gesundheitsgefährdenden Materialien.
- Verwendung neuester Technologien für die Nachhaltigkeit der Produkte
- strikte Abfallbewirtschaftung im Betrieb
- Es ist unser erklärtes Ziel, die Umweltbelastungen so gering wie möglich zu halten.

## Unternehmenspolitik

### *Wen brauche ich dazu?*

#### **Mitbewerber**

Unser Umgang mit den Mitbewerbern ist stets freundlich, fair und korrekt. Wir versuchen, innerhalb der gesetzlichen Möglichkeiten, eine kooperative Zusammenarbeit aufzubauen.

Unsere Mitarbeiter werden angehalten, unseren Mitbewerbern gegenüber respektvoll und höflich aufzutreten.

#### **Geldgeber**

Im Umgang mit unseren Geldgebern legen wir großen Wert auf maximale Transparenz. Es ist für uns enorm wichtig, dass die Kreditvergabe fair und nachvollziehbar abläuft.

Wir arbeiten nur mit Kreditinstituten zusammen, die als glaubwürdig eingestuft worden sind. Bevor wir uns für ein Kreditinstitut entscheiden, werden wir immer mehrere Angebote einholen und die Angebote vergleichen.

#### **Gesetzgeber**

Wir verpflichten uns, das Managementsystem umzusetzen und aufrecht zu erhalten und zur Einhaltung der geltenden nationalen und internationalen Gesetze und Richtlinien (Gesetze und Normen insbesondere in Bezug auf die ISO 9001:2015).

#### **Wirtschaftsberater - Lohnbüro**

Der Umgang mit unserem Wirtschaftsberater und Lohnbüro ist geprägt von Transparenz und gegenseitigem Respekt. Dies soll als Vertrauensbasis für unsere Zusammenarbeit dienen. Wir bemühen uns, die notwendigen Daten termingerecht zukommen zu lassen. Rückfragen oder Detailfragen beantworten wir so schnell und genau als möglich.

#### **Versicherungsgesellschaft**

Wir arbeiten nur mit Versicherungsgesellschaften zusammen, die als glaubwürdig eingestuft worden sind. Bevor wir uns für eine Versicherungsgesellschaft entscheiden, werden wir immer mehrere Angebote einholen und die Angebote vergleichen.

Datum: \_\_\_\_\_

Freigabe durch die Geschäftsleitung: \_\_\_\_\_